RESI E RIMBORSI – RICH’H

Noi di **Rich’H** vogliamo garantire la migliore esperienza possibile ai nostri clienti. Per questo ti invitiamo a leggere attentamente la nostra politica di reso e rimborso.

RESI – RICH’H

Rich’H accetta resi esclusivamente in caso di:

- Articoli difettosi
- Prodotti danneggiati durante la spedizione
- Articoli ricevuti errati rispetto all’ordine effettuato

Rich’H non accetta resi nei seguenti casi:

- Cambio idea
- Problemi di taglia o vestibilità
- Preferenze personali

TEMPI DI RICHIESTA – RICH’H

Per richiedere un reso con **Rich’H** è necessario contattare il servizio clienti entro **24 ore dalla consegna** del prodotto.
La richiesta deve includere:

- Numero d’ordine
- Foto o video chiari che mostrino il problema

Richieste incomplete o inviate oltre i tempi indicati non potranno essere accettate da **Rich’H**.

CONDIZIONI DI RESO – RICH’H

Una volta approvato il reso, **Rich’H** richiede che:

- Il prodotto sia **non utilizzato e in condizioni originali**
- Sia restituito con **etichette, confezione originale e accessori**
- Il cliente provveda alla spedizione del reso **entro 14 giorni dal ricevimento della merce**
- Il reso venga spedito entro le tempistiche comunicate dal servizio clienti

Rich’H si riserva il diritto di rifiutare resi che non rispettino queste condizioni.

SPESE DI SPEDIZIONE – RICH’H

- Le spese di spedizione per il reso sono a carico del cliente
- In caso di errore o difetto confermato, **Rich’H** coprirà i costi

RIMBORSI – RICH’H

Dopo aver ricevuto e verificato il prodotto, **Rich’H** procederà con il rimborso:

- Sul metodo di pagamento originale oppure
- Tramite credito spendibile sul sito

I tempi di elaborazione possono variare a seconda del metodo di pagamento.
Le spese di spedizione iniziali non sono rimborsabili.

CAMBI – RICH’H

Rich’H non effettua cambi diretti.
Per ottenere un prodotto diverso, è necessario effettuare un nuovo ordine.

ANNULLAMENTO ORDINI – RICH’H

Una volta confermato, l’ordine non può essere annullato, poiché viene elaborato rapidamente dal sistema **Rich’H**.

NOTE FINALI – RICH’H

Rich’H si riserva il diritto di:

- Rifiutare resi non conformi alla presente policy
- Limitare o bloccare richieste in caso di utilizzo improprio