Termini e condizioni di vendita

Informativa precontrattuale e condizioni generali di vendita – Ultimo aggiornamento: 2026-07-27

1. Disposizioni generali

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito “Condizioni Generali”) regolano l’accesso e l’utilizzo del sito e disciplinano tutte le vendite effettuate da RICH’H di Ricciardi Antonio & C. S.N.C., Via Del Taglio, 29A – 41121 Modena (MO), P. IVA IT02753200365, email modenarichh@gmail.com, tel. 059 212480 (di seguito “Rich’H”).

L’utilizzo del sito e dei servizi è consentito esclusivamente a utenti che:

– siano persone fisiche maggiorenni;
– agiscano in qualità di consumatori;
– abbiano preso visione dell’informativa privacy;
– accettino integralmente le presenti Condizioni Generali.

2. Oggetto e ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l’offerta e la vendita dei prodotti sul sito di Rich’H, nel rispetto della normativa italiana ed europea in materia di commercio elettronico (D.lgs. 206/2005 – Codice del Consumo – e D.lgs. 70/2003). Rich’H si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni in qualsiasi momento; le condizioni applicabili sono quelle in vigore al momento dell’acquisto.

3. Registrazione al sito

Per effettuare acquisti è possibile registrarsi creando un account. L’utente garantisce che i dati forniti siano veritieri, completi e aggiornati; è responsabile della custodia delle credenziali di accesso e si impegna a non cederle a terzi. Rich’H si riserva il diritto di rifiutare registrazioni o ordini ritenuti anomali o non conformi.

4. Procedura di acquisto

Per concludere un acquisto l’utente deve compilare il modulo d’ordine online, verificare la correttezza dei dati inseriti e confermare il pagamento. Il contratto si considera concluso al momento della conferma dell’ordine da parte di Rich’H. L’utente riceve una email di conferma contenente il riepilogo dell’ordine, il prezzo, il metodo di pagamento e le informazioni sul diritto di recesso.

5. Prezzi e pagamenti

Tutti i prezzi sono espressi in Euro (€) e comprensivi di IVA. I metodi di pagamento accettati sono: carta di credito/debito, PayPal, Apple Pay, Google Pay, Klarna (pagamento rateale) e bonifico bancario. L’addebito avviene solo dopo l’autorizzazione dell’istituto di pagamento.

6. Spedizioni e consegna

Le spedizioni vengono effettuate all’indirizzo indicato dall’utente tramite corrieri espressi (es. BRT, DHL). L’utente è invitato a inserire un indirizzo completo e corretto e un numero di telefono valido. Rich’H non è responsabile per ritardi o disservizi imputabili al corriere o a dati di spedizione errati forniti dall’utente.

7. Diritto di recesso

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, l’utente ha diritto di recedere dall’acquisto entro **14 giorni dalla consegna** dei prodotti, senza indicarne le ragioni.

Per esercitare il recesso l'utente può utilizzare:

– la funzione di recesso online disponibile sul sito;

– il modulo tipo di recesso (Allegato I, parte B, Codice del Consumo) riportato in fondo a questo documento;

– qualsiasi altra dichiarazione esplicita inviata a modenarichh@gmail.com.

Rich'H trasmette senza ritardo conferma di ricezione della dichiarazione di recesso.

I prodotti devono essere restituiti entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso a: **RICH'H di Ricciardi Antonio & C. S.N.C., Via Del Taglio, 29A – 41121 Modena (MO)**. Le spese di restituzione sono a carico dell'utente.

I prodotti devono essere restituiti non utilizzati, con etichette e cartellini attaccati e, possibilmente, nella confezione originale. L'utente risponde della diminuzione di valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria a stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento (art. 57 Codice del Consumo): in tal caso il rimborso potrà essere proporzionalmente ridotto.

8. Rimborsi

Il rimborso è effettuato **entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso**, sullo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'ordine, e comprende il prezzo dei prodotti e, in caso di restituzione dell'intero ordine, le spese di consegna standard sostenute (esclusi eventuali supplementi per modalità di consegna diverse da quella standard). In caso di reso parziale è rimborsato il solo prezzo dei prodotti restituiti.

Rich'H può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i prodotti o finché l'utente non abbia fornito prova di averli spediti. I tempi di riaccredito dipendono dal circuito di pagamento; Rich'H non è responsabile di ritardi imputabili agli istituti bancari.

9. Garanzia legale e prodotti non conformi

Tutti i prodotti sono coperti dalla garanzia legale di conformità di **24 mesi dalla consegna** (artt. 128 e ss. Codice del Consumo). In caso di prodotto difettoso, non conforme o diverso da quello ordinato, l'utente è invitato a contattare Rich'H all'indirizzo modenarichh@gmail.com allegando fotografie del difetto, prima di spedire il prodotto. Accertato il difetto, le spese di restituzione sono a carico di Rich'H e l'utente ha diritto, secondo quanto previsto dalla legge, al ripristino della conformità mediante riparazione o sostituzione, oppure alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto con rimborso.

10. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti del sito (immagini, testi, grafiche, marchi) sono di proprietà esclusiva di Rich'H. È vietata qualsiasi riproduzione o utilizzo non autorizzato.

11. Privacy

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della normativa vigente (Reg. UE 2016/679 – GDPR). Per maggiori informazioni consultare la Privacy Policy disponibile sul sito.

12. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per eventuali controversie il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio del consumatore. Il consumatore può inoltre ricorrere alle procedure di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) previste dagli artt. 141 e ss. del Codice del Consumo.

Resi e rimborsi

Guida pratica per il cliente

Hai 14 giorni dalla consegna per cambiare idea su un acquisto fatto sul nostro shop online, senza doverci dare alcuna motivazione. Qui trovi come fare, cosa aspettarti e in quali casi le condizioni cambiano.

In sintesi

- **14 giorni** dalla consegna per comunicarci il recesso
- **altri 14 giorni** per spedirci il pacco
- rimborso **entro 14 giorni** dalla tua comunicazione, sullo stesso metodo di pagamento
- spese di spedizione del reso **a tuo carico** (salvo prodotto difettoso o errore nostro)

Come effettuare un reso

1 **Comunicaci il recesso entro 14 giorni dalla consegna**

Usa la funzione di recesso online sul nostro sito (dal tuo ordine), oppure invia il modulo che trovi in fondo a questo documento a **modenarichh@gmail.com**. Indica sempre il numero d’ordine.

2 **Attendi la nostra conferma**

Riceverai una email con la conferma della richiesta e le istruzioni per la spedizione.

3 **Prepara il pacco**

Articoli non utilizzati, con etichette e cartellini attaccati, nella confezione originale se possibile. Inserisci nel pacco una copia della conferma d’ordine o del modulo di recesso.

4 **Spedisci entro 14 giorni dalla comunicazione**

Con un corriere a tua scelta (consigliamo una spedizione tracciata) a:
RICH’H di Ricciardi Antonio & C. S.N.C.
Via Del Taglio, 29A – 41121 Modena (MO)

5 **Ricevi il rimborso**

Controlliamo la merce e rimborsiamo entro 14 giorni dalla tua comunicazione di recesso. Possiamo trattenere il rimborso finché non riceviamo il pacco o una prova della spedizione.

Condizioni della merce: possiamo ridurre il rimborso se il valore del prodotto è diminuito a causa di un uso diverso da quello necessario a valutarne natura e caratteristiche (art. 57 Codice del Consumo). Provare un capo va bene; indossarlo no.

Le casistiche

Caso	Quando si applica	Come funziona
Ripensamento (recesso)	Hai cambiato idea entro 14 giorni dalla consegna.	Spese di reso a tuo carico. Ti rimborsiamo il prezzo dei prodotti; se restituisci l’intero ordine, anche le spese di consegna standard che avevi pagato.
Prodotto difettoso o non conforme	Difetto di fabbricazione o prodotto diverso da come descritto, entro 2 anni dalla consegna (garanzia legale di conformità).	Scrivici prima di spedire, allegando foto del difetto. Spese di reso a nostro carico: sostituzione, riparazione o rimborso completo.
Articolo errato	Hai ricevuto un prodotto diverso da quello ordinato (taglia, colore o modello sbagliati per errore nostro).	Scrivici con foto dell’articolo ricevuto. Spese di reso a nostro carico: ti inviamo l’articolo corretto o ti rimborsiamo.
Pacco danneggiato in transito	Il pacco arriva visibilmente danneggiato o il contenuto è rovinato.	Se possibile accetta con riserva al corriere. Segnalacelo entro 48 ore con foto di pacco e contenuto: gestiamo noi la pratica, senza costi per te.

Tempi e modalità di rimborso

Il rimborso avviene sempre sullo stesso metodo usato per il pagamento, entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso. I tempi di riaccredito dipendono dal circuito:

Metodo di pagamento	Come ricevi il rimborso	Tempi indicativi
Carta di credito / debito	Riaccredito automatico sulla carta	5–10 giorni lavorativi
Apple Pay / Google Pay	Riaccredito sulla carta collegata al wallet	5–10 giorni lavorativi
PayPal	Riaccredito sul conto PayPal	3–5 giorni lavorativi
Klarna	Klarna storna l’importo o ricalcola le rate residue	gestito da Klarna, in genere entro 14 giorni
Bonifico bancario	Bonifico sull’IBAN indicato nel modulo di recesso	5–10 giorni lavorativi

Reso parziale: rimborsiamo il prezzo dei soli articoli restituiti, senza le spese di consegna iniziali. I cambi (taglia o colore) si gestiscono come reso + nuovo ordine: così il nuovo articolo parte subito.

Modulo di recesso

Modulo tipo ai sensi dell’Allegato I, parte B, del Codice del Consumo. Compilalo e invialo via email a **modenarichh@gmail.com**, oppure stampalo e inseriscilo nel pacco. In alternativa puoi usare la funzione di recesso online sul nostro sito.

Destinatario: RICH’H di Ricciardi Antonio & C. S.N.C. – Via Del Taglio, 29A – 41121 Modena (MO) – modenarichh@gmail.com

Con la presente io notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni:

Articoli da restituire: _____

_____

Numero ordine: _____

Ordinato il (data): _____

Ricevuto il (data): _____

Nome e cognome: _____

Indirizzo: _____

Email: _____

IBAN (per rimborsi via bonifico): _____

Data: _____ Firma: _____

La firma è necessaria solo se il modulo viene inviato in versione cartacea. Riceverai conferma di ricezione via email.

Dubbi? Scrivici a modenarichh@gmail.com o chiamaci allo 059 212480.